

Algemene Voorwaarden Puur Joke,

1. *Definities*

- *Dienstverlener*: De persoon of entiteit die de holistische diensten aanbiedt.
- *Cliënt*: De persoon die de holistische diensten ontvangt.
- *Holistische Werkzaamheden*: Alle diensten die worden aangeboden met een holistische benadering, inclusief maar niet beperkt tot coaching, therapie, advies en behandeling.

2. *Toepasselijkheid*

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen de dienstverlener en de cliënt.

3. *Diensten*

- De dienstverlener biedt holistische diensten aan die gericht zijn op het bevorderen van het algehele welzijn van de cliënt.
- De diensten zijn niet bedoeld als vervanging voor professionele medische of psychologische behandeling, tenzij anders aangegeven.

4. *Verantwoordelijkheid en Aansprakelijkheid*

- De dienstverlener zal de diensten naar beste kunnen en inzicht uitvoeren.
- De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en juiste informatie die relevant is voor de diensten.
- De dienstverlener is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

5. *Geheimhouding*

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.
- Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

6. *Betalingsvoorwaarden*

- De cliënt dient de verschuldigde vergoeding binnen de gestelde termijn te betalen zoals vermeld op de factuur.
- Bij niet tijdige betaling is de cliënt van rechtswege in verzuim en is deze een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

7. *Annuleringsbeleid*

- Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur voor de geplande tijd.
- Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de cliënt 50% van de kosten verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.

8. *Klachtenprocedure*

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen schriftelijk en binnen 14 dagen na ontdekking daarvan te worden gemeld aan de dienstverlener.
- De dienstverlener zal de klacht binnen 14 dagen na ontvangst behandelen en met een voorstel tot oplossing komen.

9. *Geschillen*

- Op alle rechtsverhoudingen waarbij de dienstverlener partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de dienstverlener is gevestigd.

10. *Wijzigingen Algemene Voorwaarden*

- De dienstverlener behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigingen worden tijdig aan de cliënt medegedeeld en treden in werking vanaf de bekendgemaakte datum.

Met vriendelijke groet,

Puur Joke